



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

**ITCA**<sup>®</sup>  
ITALIAN TRADE AGENCY  
ICE - Agenzia per la promozione all'estero e  
l'internazionalizzazione delle imprese italiane



**CRUI**  
Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane



**L'accademia digitale per  
l'internazionalizzazione  
delle piccole e medie imprese**



[www.smartexportacademy.it](http://www.smartexportacademy.it)  
[info@smartexportacademy.it](mailto:info@smartexportacademy.it)



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

**ITA**<sup>®</sup>  
ITALIAN TRADE AGENCY  
ICE - Agenzia per la promozione all'estero e  
l'internazionalizzazione delle imprese italiane



**CRUI**  
Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane

# MAECI, Agenzia ICE e Università italiane al servizio della tua impresa

**BBS**  
MULTILING OPPORTUNITIES



**Federica**  
Web Learning  
Università di Napoli Federico II

**Luiss**  
Business  
School

**MP**  
POLITECNICO DI MILANO  
MANAGEMENT SCHOOL  
OF BUSINESS

**SDA Bocconi**  
SCHOOL OF MANAGEMENT

# ***Carissimi imprenditori,***

Sono particolarmente lieto di introdurvi al progetto Smart Export, promosso e finanziato dalla Farnesina per favorire l'internazionalizzazione del sistema imprenditoriale italiano attraverso il rafforzamento delle sue competenze strategiche, manageriali e digitali.

L'emergenza Covid in atto ha radicalmente mutato lo scenario mondiale e le modalità con cui il nostro Paese si è tradizionalmente misurato con i mercati esteri: i consueti modelli di internazionalizzazione appaiono ormai inadeguati. Le imprese sono chiamate a compiere un salto gestionale e digitale senza precedenti. Sulle istituzioni grava la responsabilità di individuare nuove politiche economiche, idonee a tutelare il sistema produttivo nazionale e ad accrescerne la competitività internazionale.

Il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale non si è sottratto a questa sfida e, con l'adozione nel mese di giugno 2020 del "Patto per l'Export", ha impresso un significativo cambio di paradigma nella strategia di promozione internazionale del *Made in Italy*, che ha orientato verso il più ampio coinvolgimento degli interlocutori nazionali e l'elevata innovatività degli interventi.

Smart Export costituisce uno dei più importanti seguiti operativi di questa nuova impostazione strategica: realizzato in collaborazione con Agenzia ICE e Conferenza dei Rettori delle Università Italiane, il progetto offre alle imprese e ai professionisti italiani l'opportunità di partecipare, a titolo gratuito, ai corsi di alta formazione per l'internazionalizzazione erogati da Agenzia ICE e da cinque prestigiose Università e *Business School*: Bologna Business School, Federica Web Learning - Università di Napoli Federico II, Luiss Business School, MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business e SDA Bocconi School of Management.

Nella visione di questo Ministero e mia personale, Smart Export apre un prezioso canale di dialogo fra il mondo accademico e quello imprenditoriale, essenziale per favorire il continuo scambio di conoscenze ed esperienze e la disseminazione delle migliori pratiche. Smart Export rappresenta la risposta corale del Sistema Paese all'esigenza di accrescere il ruolo e la presenza delle aziende italiane nei mercati esteri e di favorire l'affermazione sui mercati esteri del *Made in Italy*.

**Luigi Di Maio**

*Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale*

# I partner istituzionali

## MAECI - Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

Il MAECI è l'organo di attuazione della politica estera del Governo e, a seguito della riforma del 2019, ha la competenza sul commercio estero e sull'internazionalizzazione delle imprese. Il sostegno alla crescita del sistema imprenditoriale italiano nei mercati esteri rappresenta, dunque, una priorità di azione del MAECI, che si affianca alle attività tradizionalmente svolte dalla diplomazia a tutela degli interessi nazionali nel mondo e realizzata grazie a una rete di 300 uffici – Ambasciate, Consolati e Istituti di Cultura – che operano quotidianamente per promuovere, in ottica integrata, l'Italia nelle sue componenti economica, culturale e scientifica.

## ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane



ITALIAN TRADE AGENCY  
ICE - Agenzia per la promozione all'estero e  
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

L'Agenzia ICE è l'organismo attraverso cui il Governo favorisce il consolidamento e lo sviluppo economico-commerciale delle imprese sui mercati esteri e promuove l'attrazione degli investimenti esteri in Italia. Con una diffusa rete di uffici all'estero, l'Agenzia ICE svolge attività di informazione, assistenza, consulenza, promozione e formazione alle piccole e medie imprese italiane. Grazie all'utilizzo dei più moderni strumenti di promozione e comunicazione multicanale agisce per affermare le eccellenze del Made in Italy nel mondo.

## CRUI - Conferenza dei Rettori delle Università Italiane



CRUI  
Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane

La CRUI è l'associazione delle Università italiane statali e non statali. Nata nel 1963, ha acquisito nel tempo un riconosciuto ruolo istituzionale e di rappresentanza, e una concreta capacità di influire sullo sviluppo del sistema universitario attraverso un'intensa attività di studio e sperimentazione. Dal 2001 la Conferenza dei Rettori è affiancata dalla Fondazione CRUI, incaricata di sviluppare azioni di interfaccia fra sistema universitario e società nell'ottica dello sviluppo culturale ed economico del Paese.

# Il progetto

**Smart Export è uno progetto innovativo promosso e finanziato dal MAECI e realizzato grazie alla collaborazione tra Agenzia ICE e CRUI per favorire il processo di internazionalizzazione delle imprese italiane**

Con Smart Export **imprese e professionisti** possono partecipare gratuitamente a un progetto di alta formazione sui temi dell'internazionalizzazione, con focus sul digitale, e acquisire le competenze manageriali per operare con successo nel contesto globale e affrontare le sfide del commercio internazionale.

I **percorsi di formazione** sono erogati da Agenzia ICE e da cinque delle più prestigiose Università e Business School italiane: Bologna Business School, Federica Web Learning - Università di Napoli Federico II, Luiss Business School, MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business e SDA Bocconi School of Management.

I **sei percorsi formativi** dell'offerta Smart Export sono arricchiti da materiali di approfondimento, testimonianze aziendali e webinar. Sono fruibili, nell'arco di dodici mesi, attraverso una piattaforma e-learning di Federica Web Learning - Università di Napoli Federico II, che permette di partecipare alle attività formative con modalità flessibili e compatibili con le esigenze lavorative e personali.

Avendo concepito Smart Export come un **percorso di accompagnamento personalizzato delle imprese nei mercati esteri**, MAECI, Agenzia ICE e CRUI considerano la possibilità che, concluso con successo il primo anno di attività, il progetto prosegua con l'erogazione alle aziende di percorsi ancor più personalizzati e rispondenti alle loro specifiche esigenze, curati dagli enti già coinvolti nel progetto.

# Una formazione pensata per

## Micro, piccole e medie imprese italiane

INTERESSATE A OPERARE  
SUI MERCATI ESTERI

## Professionisti e consulenti d'impresa

CHE OPERANO A SOSTEGNO DEI PROCESSI  
DI EXPORT DELLE PMI

PUOI PARTECIPARE AI PERCORSI DI FORMAZIONE SE:

- Fai parte di una micro, piccola o media impresa italiana e sei coinvolto nei processi di internazionalizzazione
- Sei un libero professionista – es. consulente, avvocato, commercialista, esperto di proprietà industriale, ingegnere gestionale, Temporary Export Manager (TEM), Digital Export Manager (DEM) – che assiste le imprese nei percorsi di internazionalizzazione

TUTTE LE FIGURE AZIENDALI COINVOLTE NEI PROCESSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE, ANCHE PIÙ DI UNA PER SINGOLA IMPRESA, POSSONO BENEFICIARE DELL'OFFERTA FORMATIVA DI SMART EXPORT

# I vantaggi dell'offerta Smart Export



BENEFICIARE DELLA **COMPETENZA**  
DI ENTI DI FORMAZIONE  
CERTIFICATI E DOCENTI  
ALTAMENTE QUALIFICATI



SEGUIRE **PERCORSI FORMATIVI**  
**AGGIORNATI** IN BASE ALLE PIÙ RECENTI  
DINAMICHE DEI MERCATI E ADATTI ALLE  
DIVERSE ESIGENZE AZIENDALI



DISPORRE DI **STRUMENTI**  
**E MATERIALI DIDATTICI**  
DI APPROFONDIMENTO  
E SUPPORTO



PARTECIPARE ALLE LEZIONI  
IN **MODALITÀ FLESSIBILE**,  
SECONDO I TUOI IMPEGNI



USUFRUIRE DI UN **SERVIZIO**  
**DI ORIENTAMENTO INIZIALE**  
E DI TUTORING



ACQUISIRE, A TITOLO GRATUITO,  
NUOVE **COMPETENZE MANAGERIALI**  
**E DIGITALI**

## CORSI FRUIBILI ONLINE

PER 12 MESI, DAL 10 MARZO 2021  
AL 9 MARZO 2022

## SERVIZIO DI TUTORING

DEDICATO SULLE MODALITÀ DI  
FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA  
E SUI CONTENUTI DIDATTICI



**6 Percorsi formativi**, articolati ciascuno in 5 lezioni, con video-lezioni, materiale didattico e webinar di approfondimento con esperti e testimonial aziendali

**Un questionario d'ingresso** di autovalutazione per l'individuazione dei percorsi più adatti

**Test di autovalutazione** per ciascuna lezione e attestati di partecipazione

## Nuove skill e competenze per l'internazionalizzazione

- **Elaborare** le strategie di ingresso e consolidamento nei mercati esteri
- **Conoscere** gli strumenti e le tecniche di una corretta pratica per l'export
- **Tutelare** e promuovere il Made in Italy nei mercati esteri
- **Cogliere** opportunità e affrontare le sfide del mondo digitale
- **Sviluppare** un nuovo modello di business-intelligence nell'era post-Covid
- **Gestire** il cambiamento della trasformazione digitale
- **Ottimizzare** la governance aziendale in ottica globale



# Come partecipare

1

**Registrati alla piattaforma** [smartexportacademy.it](https://smartexportacademy.it) tramite l'apposito form

2

**Crea il tuo account** cliccando sul link di conferma che ricevi all'indirizzo e-mail che hai indicato in fase di registrazione

3

**Esegui il test di orientamento** che ti indirizza verso i percorsi formativi più attinenti al tuo profilo

---

PUOI SCEGLIERE QUALI E QUANTI PERCORSI FORMATIVI SEGUIRE.  
PER UNA FORMAZIONE A 360° TI SUGGERIAMO DI PARTECIPARE A TUTTI I SEI PERCORSI

---

**I percorsi formativi sono erogati sulla piattaforma  
Federica Web Learning dell'Università di Napoli Federico II**

# Quando partecipare



LA PRIMA LEZIONE DI CIASCUNO  
DEI 6 PERCORSI FORMATIVI  
SARÀ DISPONIBILE  
**dal 10 marzo 2021**



LE LEZIONI SUCCESSIVE SARANNO DISPONIBILI  
**ogni 15 giorni**  
E UNA MAIL TI NOTIFICHERÀ L'AVVENUTO  
INSERIMENTO DEL NUOVO MATERIALE



I PERCORSI RIMARRANNO APERTI FINO  
**al 9 marzo 2022**  
ENTRO QUESTA DATA POTRAI ISCRIVERTI  
E SEGUIRE LE ATTIVITÀ FORMATIVE



LE LEZIONI SONO ACCESSIBILI  
**7 giorni su 7, h. 24,**  
PUOI SEGUIRLE QUANDO VUOI E DA QUALSIASI  
DISPOSITIVO (PC DESKTOP, TABLET O MOBILE)

# Ogni percorso di formazione

- È articolato in **5 lezioni** corredate da video e materiali di approfondimento
- Ogni lezione termina con un **test di autovalutazione** che ti permetterà di verificare il livello di apprendimento raggiunto
- Un **test di valutazione complessivo**, alla fine di ciascun percorso, ti aiuterà a comprendere il livello di apprendimento raggiunto sui principali contenuti formativi

All'interno di ogni percorso formativo sono previsti **webinar** di presentazione dei contenuti didattici e di condivisione di testimonianze imprenditoriali.

Riceverai l'invito ai webinar con una comunicazione e-mail e il programma degli incontri è sempre aggiornato sul sito [smartexportacademy.it](https://smartexportacademy.it)

Se non riesci a seguire il webinar in diretta, non preoccuparti: la registrazione sarà disponibile in piattaforma tra i materiali del percorso.

## Servizio di tutoring

PER ACCOMPAGNARTI NELLE FASI INIZIALI DELLA FORMAZIONE,  
PER SEI MESI SARÀ A TUA DISPOSIZIONE UN SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA.

INOLTRE PUOI CONSULTARE LE FAQ PRESENTI SUL SITO  
[smartexportacademy.it](https://smartexportacademy.it)

## Contatti

PER INFORMAZIONI SU SMART EXPORT  
E SUI SINGOLI PERCORSI FORMATIVI  
PUOI SCRIVERCI A:

[info@smartexportacademy.it](mailto:info@smartexportacademy.it)

PER QUESITI TECNICI IN FASE  
DI REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA  
O DI ISCRIZIONE AI PERCORSI CONTATTA:

[support@federica.eu](mailto:support@federica.eu)

# 6

## Percorsi formativi

1

**Business Intelligence e sviluppo internazionale nell'era post-Covid**

2

**Strutturarsi per la continuità, la crescita e l'internazionalizzazione**

3

**Pratiche e tecniche di internazionalizzazione**

4

**Gestione dell'innovazione e processi imprenditoriali**

5

**Trasformazione digitale e gestione del cambiamento**

1° modulo

6

**Trasformazione digitale e gestione del cambiamento**

2° modulo

## **Business Intelligence e sviluppo internazionale nell'era post-Covid**

### **A cura di Luiss Business School**

Luiss Business School è la Scuola di Business e Management della Luiss Guido Carli di Roma, un centro di formazione d'eccellenza. Vanta una vasta offerta formativa che comprende MBA, Master, Programmi Executive e Programmi Custom per le aziende.

Si avvale di esponenti di spicco del mondo delle imprese, della consulenza, delle istituzioni e delle libere professioni per formare talenti in grado di guidare i processi di crescita e trasformazione.

## **Obiettivi**

Fornire competenze per la comprensione e la definizione delle strategie di business intelligence e di sviluppo internazionale nell'era post-Covid

## **Tematiche affrontate**

- Resilienza e nuovi modelli di business
- Rapporto tra resilienza e strategia
- Digital turnaround
- Trend e strategie di internazionalizzazione

**Al termine del percorso l'azienda sarà in grado di**

**ELABORARE UNA RAPPRESENTAZIONE DELLE SCELTE STRATEGICHE  
DI BUSINESS MODELING E DELLE OPERAZIONI DI CRESCITA INTERNA  
ED ESTERNA PER PREVENIRE I RISCHI E GESTIRE LA CRISI**

## **Strutturarsi per la continuità, la crescita e l'internazionalizzazione**

### **A cura di SDA Bocconi School of Management**

SDA Bocconi School of Management è la Scuola di Management dell'Università Bocconi ed è leader nella formazione manageriale da 50 anni. La sua offerta formativa è rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori, con la mission di promuovere la cultura manageriale, le conoscenze e le capacità di innovazione. Offre programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Ricerca applicata, Osservatori e Centri di Eccellenza settoriali.

## **Obiettivi**

Fornire una visione d'insieme delle possibili scelte "strumentali" per l'espansione internazionale delle imprese

## **Tematiche affrontate**

- Ruolo della proprietà e della governance
- Scelte organizzative conseguenti
- Variabile finanziaria

**Al termine del percorso l'azienda sarà in grado di**

**COMPRENDERE E GESTIRE I PROCESSI AZIENDALI AL FINE DI CREARE  
LE CONDIZIONI DI CRESCITA E DI INTERNAZIONALIZZAZIONE**

## Pratiche e tecniche di internazionalizzazione

### A cura di Agenzia ICE

Dal 1963 l'Ufficio Servizi Formativi dell'Agenzia ICE progetta, organizza ed eroga master, corsi, azioni formative, stage e tirocini rivolti a giovani, aziende e professionisti che vogliono affrontare le sfide dei mercati esteri con le giuste competenze. Con la collaborazione dei migliori tecnici e professionisti sui temi dell'internazionalizzazione e di una diffusa Rete estera, siamo in grado di fornire una preparazione approfondita in un contesto unico.

## Obiettivi

Fornire gli strumenti tecnici e operativi necessari per una corretta pratica di internazionalizzazione e promuovere il Made in Italy nel mondo

## Tematiche affrontate

- Contrattualistica e pagamenti internazionali
- Trasporti e dogane nel commercio internazionale
- Marchi e brevetti
- Logistica e supply chain

**Al termine del percorso l'azienda sarà in grado di**

**ACQUISIRE LE CONOSCENZE NECESSARIE PER ADEGUATE E CORRETTE OPERAZIONI DI EXPORT, PER RIDURRE I POTENZIALI RISCHI E AMPLIARE LA COMPrensIONE DELLE SOLUZIONI TECNICHE DISPONIBILI**

## Gestione dell'innovazione e processi imprenditoriali

### A cura di Bologna Business School

Bologna Business School è una scuola internazionale di business, nata per iniziativa dell'Università di Bologna, per formare una nuova generazione di business leader, capaci di guidare la crescita internazionale e la digital transformation, in una prospettiva di sostenibilità. L'offerta, interdisciplinare e fortemente orientata all'internazionalizzazione, comprende: Master full-time in italiano e internazionali, Executive Master, Open Program e Corporate.

## Obiettivi

Generare consapevolezza e sviluppare competenze specifiche a livello di impresa nell'ambito della gestione del cambiamento

## Tematiche affrontate

- Strategie di innovazione
- Organizzazione dell'innovazione
- Imprenditorialità e business planning

**Al termine del percorso l'azienda sarà in grado di**

**DEFINIRE OBIETTIVI DI INNOVAZIONE RAGGIUNGIBILI, IN CONSIDERAZIONE DELLO SCENARIO ESTERNO E DELLA SPECIFICITÀ E RISORSE A DISPOSIZIONE DELL'IMPRESA, E IDENTIFICARE NUOVE OPPORTUNITÀ DI BUSINESS**

# Trasformazione digitale e gestione del cambiamento

## 1° modulo

### A cura di Federica Web Learning - Università di Napoli Federico II

Federica Web Learning è il Centro dell'Università di Napoli Federico II per l'innovazione, la sperimentazione e la diffusione della didattica multimediale. La multiplatforma federica.eu è un'eccellenza nella formazione senza limiti: prima single-university platform europea, è nella top ten mondiale per produzione di MOOC (Massive Open Online Courses) ideati e realizzati con docenti dell'Università di Napoli Federico II e di prestigiosi atenei nazionali e internazionali.

## Obiettivi

Comprendere come le tecnologie digitali possono impattare positivamente sulla vita delle piccole e medie imprese

## Tematiche affrontate

- Temi di Impresa 4.0
- Smart working
- Change management

**Al termine del percorso l'azienda sarà in grado di**

**COMPRENDERE I PROCESSI DI CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO  
ALLA LUCE DELLE TECNOLOGIE E RISORSE DIGITALI,  
AL FINE DI OTTIMIZZARE LA PROPRIA EFFICIENZA E PRODUTTIVITÀ**



# Trasformazione digitale e gestione del cambiamento

## 2° modulo

### A cura di MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business

MIP è la Graduate School of Business del Politecnico di Milano, impegnata da più di 40 anni nell'erogazione di programmi di formazione manageriale per laureati, professionisti, aziende e istituzioni. Di vocazione fortemente internazionale, si occupa di temi legati all'innovazione, alla *digital transformation* e alla sostenibilità. L'offerta formativa si compone di Master, MBA, Executive MBA, programmi Open dedicati ai profili executive e percorsi di formazione progettati su misura per le imprese.

## Obiettivi

Identificare gli elementi fondamentali, le soluzioni tecnologiche e i fattori critici di successo per implementare un'iniziativa di commercio elettronico efficace e una strategia di export digitale

## Tematiche affrontate

- E-Commerce BtoC
- Digital BtoB
- Export digitale

## Al termine del percorso l'azienda sarà in grado di

**SVILUPPARE UNA STRATEGIA DI EXPORT DIGITALE ATTRAVERSO L'IDENTIFICAZIONE DI TUTTI I PRINCIPALI ELEMENTI CHIAVE, COME AD ESEMPIO LA SCELTA DEL CANALE COMMERCIALE, LO SVILUPPO DI UNA STRATEGIA DI MARKETING E COMUNICAZIONE EFFICACE E LA STRUTTURAZIONE DI UNA RETE DISTRIBUTIVA ADEGUATA**



[www.smartexportacademy.it](http://www.smartexportacademy.it)  
[info@smartexportacademy.it](mailto:info@smartexportacademy.it)



[www.smartexportacademy.it](http://www.smartexportacademy.it)

